



Förskolan
Småfolket

När glädje och lärande är i fokus

Klagomålshantering

Enligt skollagen 4:e kapitlet, 8§ ska huvudman för förskolan ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål för verksamheten. Genom att identifiera och förebygga eventuella brister, kan vi vidareutveckla utbildningen på Småfolket. Blanketten för anmälan och utredning av klagomål hittar du nedan.

Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och vår ambition är att du kommer att få ett skriftligt svar per mejl eller brev inom 14 arbetsdagar.

Den ifyllda blanketten mejlas till rektor på annika@forskolansmafolket.se eller postas till Förskolan Småfolket

Att: Annika Andersson
Norrtäljevägen 672
761 73 NORRTÄLJE



Förskolan
Småfolket

När glädje och lärande är i fokus

Blankett för synpunkter/klagomål

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev förslag på åtgärder för förbättring:

Datum och ort

Underskrift

Namnförtydligande