



Förskolan
Småfolket

När glädje och lärande är i fokus

Klagomålshantering

Enligt skollagen 4:e kapitlet, 8§ ska huvudman för förskola ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål för verksamheten. Genom att identifiera och förebygga eventuella brister, kan vi vidareutveckla utbildningen på Förskolan Småfolket. Blanketten för synpunkter/anmälan av klagomål hittar du nedan.

Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt. Inom 3 – 5 arbetsdagar kommer du att få en bekräftelse på att klagomålet har mottagits och vår ambition är att du kommer att få återkoppling per mejl eller brev inom 14 arbetsdagar. Ärendet kommer att dokumenteras i enlighet med gällande sekretess och dataskyddsregler.

Den ifyllda blanketten mejlas till huvudman på Förskolan Småfolket

huvudman@forskolanmsmafolket.se

eller postas till

Förskolan Småfolket

Att: Huvudman

Norrtäljevägen 672

761 73 NORRTÄLJE



Förskolan
Småfolket

När glädje och lärande är i fokus

Blankett för synpunkter/klagomål

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev förslag på åtgärder för förbättring:

Datum och ort

Underskrift

Namnförtydligande